

# 海口市城建集团有限公司文件

海城建函〔2020〕71号

---

## 海口市城建集团有限公司 关于邀请参加海口市城建集团有限公司 OA系统公开询价的函

各OA系统服务商：

我司现面向社会公开寻找有意与合作的OA系统服务商，择优选择服务商，确保选定服务的服务商在技术、能力、工期、服务等方面满足业务要求。具体内容如下：

### 一、基本情况

主要包括以下服务类别：

（一）由于系统数据库或许可软件发生严重故障或在关键处理时期内主应用程序出现使甲方的现场系统停滞并且不能用许可软件处理数据；

（二）许可软件发生问题而导致甲方主要业务受到严重干扰并且无法轻易解决(暂时性)的问题；

（三）许可软件发生非关键性问题，并且甲方能继续运行系统和/或进行操作；

（四）人员非法操作、计算机设备感染病毒或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等带来的许可软件的重新安装，

数据修复；

- （五）根据需求制作或变更表单及流程；
- （六）系统采购和运维协议范围内必要的升级与问题修复；
- （七）系统使用日常培训及支持；
- （八）针对客户实际使用问题提供本地机构现场服务；
- （九）针对问题的严重程序，集合公司优质资源优先处理；
- （十）针对使用情况定期进行系统的检查及信息化健康检查，辅助优化系统使用情况。

## **二、成为服务商应具备的条件**

- （一）具有独立法人资格；
- （二）具备北京致远 A8-V5 7.0sp2 集团版协同办公管理系统软件销售和服务资质的机构；
- （三）具有有利于开展我公司业务所需的办公条件；
- （四）具有与资质等级相适应的相关专业人员；
- （五）有良好的业绩和类似经验；
- （六）资信状况良好，无可能影响公正履职的不良行为纪录。

## **三、服务商报价应提交的材料**

- （一）软件维护与技术支持服务报价单（盖单位公章及原件彩色扫描件）；
- （二）在海南省行政区域内从业人员名单（盖单位公章原件彩色扫描件）；
- （三）承诺书（盖单位公章原件彩色扫描件）；
- （四）营业执照副本（盖单位公章原件彩色扫描件）；

(五) 资质证书副本 (盖单位公章原件彩色扫描件);

(六) 近三年致远 OA 系统运维主要业绩汇总表 (盖单位公章原件彩色扫描件);

(七) 法定代表人授权书 (盖单位公章原件彩色扫描件);

(八) 公司简介 (须包含单位地址, 联系方式)。

**注意事项:** 如需系统功能列表的, 请根据联系方式与有关负责人员联系获取。

#### 四、报价时间及联系方式

报价时间: 2020 年 3 月 23 日 08 时 30 分至 4 月 06 日 17 时 00 分止 (不含节假日), 逾期不予受理。

单 位: 海口市城建集团有限公司

地 址: 海口市龙华区世纪广场路 1 号

联 系 人: 冯先生

联系电话: 18689706889

此函。

海口市城建集团有限公司  
2020 年 3 月 12 日



(此件主动公开)